

Algemene voorwaarden Digital Wingz

Laatste wijziging: 20 april 2007

Artikel 1 / Definities

- a) Cliënt: de natuurlijke of rechtspersoon die met Digital Wingz een overeenkomst heeft afgesloten.
- b) Product: Hardware, software en/of software aanpassingen waar Digital Wingz de maker van is, diensten die Digital Wingz verleent waaronder begrepen: hosting, consultancy, helpdeskfuncties, het bieden van datacommunicatie en andere overeengekomen activiteiten en goederen van gelijke aard.
- c) Systeem: computer- en aanverwante apparatuur waarmee Digital Wingz de Cliënt toegang verleent tot de datacommunicatievoorzieningen.
- d) Netiquette: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het Internet zoals vastgelegd in RFC 1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.
- e) Schijfruimte: opslagruimte die Digital Wingz aan Cliënt ter beschikking stelt, bijvoorbeeld ten behoeve van het versturen en ontvangen van email of het beschikbaar stellen van een website.
- f) Bandbreedte: de hoeveelheid dataverkeer per maand die Digital Wingz aan Cliënt ter beschikking stelt, bijvoorbeeld ten behoeve van het versturen en ontvangen van email of het beschikbaar stellen van een website.
- g) Website: één of meer internetpagina's.

Artikel 2 / Toepassing

- a) Door het aangaan van een overeenkomst gaat Cliënt akkoord met deze Algemene Voorwaarden van Digital Wingz en worden alle betrekkingen tussen Digital Wingz en de Cliënt onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden.
- b) Van deze voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken door een schriftelijke verklaring die door een bevoegd vertegenwoordiger van Digital Wingz is ondertekend.
- c) Deze algemene voorwaarden vervangen alle voorgaande voorwaarden.

Artikel 3 / Verplichtingen Digital Wingz

- a) Digital Wingz zal zich inspannen om producten op tijd te leveren zoals aangegeven bij de overeenkomst.
- b) Cliënt kan geen aanspraak maken op eventueel ontstane schade door niet tijdig afleveren van een product.
- c) Digital Wingz zal een redelijke inspanning leveren om haar product zoals overeengekomen te leveren.
- d) Digital Wingz onthoudt zich van het inzien van email en/of andere data van Cliënt en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij Digital Wingz hiertoe krachtens de wet verplicht is, dan wel in het geval de Cliënt handelt, of wordt vermoed te handelen in strijd met artikel 4.b tot en met 4.d van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 4 / Verplichtingen Cliënt

- a) De Cliënt stelt Digital Wingz steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijziging in naam, adres, emailadres en desgevraagd zijn bank- of girorekeningnummer. Deze mededeling gebeurt onder vermelding van ingangsdatum, waarbij gebreke hiervan de datum van ontvangst van mededeling door Digital Wingz als ingangsdatum zal gelden.
- b) Cliënt onthoudt zich van het opslaan en/of verspreiden van mp3, warez, erotisch of discriminerend materiaal en/of elk ander materiaal dat wettelijk verboden is of inbreuk maakt op rechten van derden.
- c) Cliënt zal zich houden aan de Netiquette. Voorts onthoudt Cliënt zich ervan overige cliënten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan het systeem. Het is de Cliënt verboden processen of programma's – al dan niet via het systeem – op te starten waarvan de Cliënt weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Digital Wingz, overige klanten of Internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
- d) Cliënt vrijwaart Digital Wingz van alle juridische claims met betrekking tot de door Cliënt opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.
- e) Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten b,c en d voor rekening van de Cliënt.

Artikel 5 / Duur overeenkomst en facturering

- a) De overeenkomst voor hosting, domeinnaamregistratie en/of licentie wordt aangegaan voor de resterende maanden van het lopende kalenderjaar en wordt zonder opzegging ieder jaar automatisch met een jaar verlengd.
- b) Digital Wingz is vrij om bij tariefwijzigingen van dataverkeer en/of schijfruimte deze aan Cliënt door te berekenen. Cliënt heeft alsdan evenwel gedurende één maand na schriftelijke mededeling van de tariefwijziging het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen.
- c) Digital Wingz stelt aan het begin van ieder kalenderjaar opnieuw vast wat de feitelijke omvang van gebruikte schijfruimte en bandbreedte is en past de in rekening te brengen kosten voor hosting daar op aan.
- d) In geval gedurende het lopende kalenderjaar een sterke verhoging in gebruikte schijfruimte en/of bandbreedte wordt geconstateerd kan Digital Wingz eerder dan aan het begin van het nieuwe kalenderjaar voor de resterende maanden van het lopende kalenderjaar aanvullende kosten voor hosting in rekening brengen bij Cliënt.

Artikel 5 / Wanprestatie

a) Digital Wingz behoudt zich het recht voor om bij wanprestatie van Cliënt en na schriftelijke waarschuwing de website(s) af te sluiten van het internet. Daarnaast behoudt Digital Wingz zich het recht voor om pagina's welke het functioneren van Digital Wingz en/of haar gebruikers in gevaar kunnen brengen te verwijderen of af te sluiten.

Artikel 6 / Aansprakelijkheid

- a) Digital Wingz behoudt zich het recht voor van haar Cliënt te verwachten dat zij digitale informatie op een deugdelijke wijze, recentelijk voorafgaand aan eventuele werkzaamheden hebben opgeslagen op een duplicaat. In alle andere gevallen kan Digital Wingz niet aansprakelijk worden gesteld voor het op enigerlei wijze verloren gaan van digitaal opgeslagen informatie.
- b) Digital Wingz is niet aansprakelijk voor schade aan hardware en software welke is ontstaan door de uitwerking van software die er op is gericht schade aan te brengen zoals bijvoorbeeld computervirussen. Digital Wingz mag daarvoor antivirus software draaien om de schade aan haar systemen te beperken en geïnfecteerde bestanden verwijderen of isoleren als zij dat nodig acht.
- c) Digital Wingz is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade daaronder begrepen, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- d) Digital Wingz is niet aansprakelijk voor schade ontstaan bij het gebruik van het product veroorzaakt door derden.
- e) De eventuele aansprakelijkheid van Digital Wingz is in alle gevallen beperkt tot een totaal van ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit die aansprakelijkheid voortvloeit.
- f) Digital Wingz is niet verantwoordelijk voor schade aan het product veroorzaakt door derden die niet onder verantwoordelijkheid van Digital Wingz werkzaam zijn.

Artikel 7 / Betaling

- a) De Cliënt dient de door Digital Wingz uitgeschreven rekeningen via overmaking van het totaalbedrag te voldoen. Het betalen van rekeningen dient ten hoogste 14 dagen na het uitschrijven van de rekening te geschieden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de Cliënt die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand geldt. Verder is Digital Wingz bij deze gerechtigd het door de Cliënt verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten)gerechtelijke invorderingskosten, die van advocaten, deurwaarders, interne kosten etc. daaronder begrepen. Worden deze kosten niet tijdig voldaan, dan zullen die, vooruitlopend op de vaststelling van de werkelijke kosten, voorlopig worden bepaald op een direct opeisbaar bedrag van 15% van de onbetaalde factuur, met een minimum van € 250,00.
- b) Alle uit de overeenkomst met de Cliënt voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Cliënt.
- c) Door de Cliënt gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- d) Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
- e) Digital Wingz mag zonder reden vooraf een voorschot vragen voor projecten die uitgevoerd worden voor de Cliënt.
- f) Indien de Cliënt in enig opzicht niet voldoet aan zijn verplichtingen zoals die zijn overeengekomen in een relatie met Digital Wingz, is hetgeen hij uit hoofde van die relatie verschuldigd is onmiddellijk opeisbaar. Digital Wingz is in het geval van ingebrekestelling gerechtigd naar haar keuze alle in het kader van die relatie gestelde zekerheden of gedeelten daarvan te realiseren, teneinde uit de opbrengst te verhalen hetgeen aan Digital Wingz volgens haar administratie verschuldigd is, inclusief de wettelijke rente en de door Digital Wingz te specificeren kosten

Artikel 8 / Eigendomsvoorbehoud

a) Digital Wingz behoudt het eigendom van alle door haar geleverde producten, tenzij anders overeengekomen met Cliënt.